



Droga klienta

Wejście do sklepu powinno być zarazem początkiem drogi klienta. Właśnie ta droga, doświadczanie wszystkiego co znajduje się w sklepie zacięka klienta od momentu wejścia, poprzez cały proces zakupu, aż po wyjście ze sklepu.

Zastosowanie skutecznego systemu do organizacji kolejki firmy Tensator daje następujące korzyści firmie i jej klientom:

- Minimalny czas oczekiwania i wzrost poziomu zadowolenia
- Możliwość dodatkowej sprzedaży i zwiększenia zysków
- Zmniejszenie liczby rezygnujących klientów
- Poprawa wydajności i skuteczności operacyjnej
- Wykorzystanie czasu oczekiwania do przekazów promocyjnych lub informacyjnych

Więcej informacji
Tensator Group Limited
Sp. z o.o. Oddział w Polsce
Ul. Ostrowskiego 13B
53-238 Wrocław, Polska

tel: +48 71 359 3800
fax: +48 71 359 0347

info_polska@tensator.com
www.tensator.pl

Sprzedaż produktów w kolejce

LONDON	NEW YORK	DUBAI	PARIS	FRANKFURT	MADRID	LISBON	WROCLAW	BOGOTA
+44 1908 684600	+1 631 666 0300	+971 4 2997228	+33 1 43 09 85 00	+49 69 9003 890-0	+34 914 904 148	+351 211 891 510	+48 71 359 3800	+57 1 646 7301

Nasza obietnica wartości

Tensator dobrze rozumie realia gospodarcze, gdzie panują wysokie wymagania dotyczące większej wydajności, wyższej sprzedaży i wzrostu zysków. Proponujemy sprawdzone rozwiązania handlowe do organizacji kolejki zapewniające osiągnięcie lepszych wyników we wszystkich tych obszarach.

Dla pomysłowego sprzedawcy kolejka to jeszcze nie koniec zakupów, to co mogłoby być bezproduktywnym czasem oczekiwania, może przeistoczyć się w cenne minuty generujące dodatkowy dochód i często wysokie zyski.



Korzyści, które przynosi system do sprzedaży produktów w kolejce (IQM™):

System do sprzedaży produktów w kolejce firmy Tensator (IQM™) to dający się łatwo dostosować system modułów, przeznaczony specjalnie do umieszczenia przed miejscem sprzedaży, w celu wygenerowania wpływów ze spontanicznych zakupów wykonywanych w ostatniej chwili przez klientów stojących w kolejce. Wszystkie systemy można w pełni dopasować do indywidualnych wymagań sklepu czy marki i natychmiast wygenerują zwrot z inwestycji.

Skonstruowany ze szczególną troską, by zajmować tylko tyle przestrzeni, co tradycyjne systemy do organizacji kolejki, przez naszych projektantów posiadających doświadczenie w branży detalicznej, IQM™ przekształca wcześniej niewykorzystywaną i bierną przestrzeń w cenną przestrzeń handlową.

- Zmieni czas oczekiwania na przedłużony czas sprzedaży - **zwiększ ilość zakupów spontanicznych o nawet 400%**
- **Zwiększ zyski nawet o 30%** - przekształć kolejkę w przepływ gotówki
- Usprawnij sterowanie i **radycznie zmniejsz liczbę rezygnujących klientów nawet o 96%**
- Ulepsz kierowanie klienta i wyraźnie wydziel przestrzeń na systemy organizacji kolejki
- Podnieś poziom zadowolenia klienta i zyskaj jego lojalność

Opinie klientów



„Dzięki elastyczności systemu do sprzedaży produktów w kolejce można z łatwością promować produkty sezonowe, które szybko przyciągną uwagę przechodzących klientów. Ponadto, elastyczność systemu pozwala na odpowiednie wyeksponowanie wszystkich produktów - od tych wiszących po składane - to świetny system do zwiększenia sprzedaży produktów dodatkowych.”

„Dodatkową korzyścią jest prostota konstrukcji systemu, można go rozbudować lub zredukować przy minimalnym wysiłku ze strony personelu sklepu - to niewątpliwa korzyść, gdy promocje zmieniają się bardzo szybko.”

Gary Wilks, Dyrektor ds. Projektów i Obiektów Grupy, New Look



„Intersport zdecydował się na system do sprzedaży produktów w kolejce firmy Tensator ze względu na jego elastyczność, idealnie nadawał się do ekspozycji niewielkich produktów kupowanych spontanicznie, takich jak odżywki, akcesoria sportowe czy specjalne skarpetki sportowe - żeby wymienić tylko kilka z nich.”

Jordan Salvador, Starszy Specjalista ds. Reklamy Wizualnej, Intersport

Tworzenie własnego systemu IQM™

Wszystkie elementy widoczne poniżej należą do oferty standardowej w kolorze srebrnym FW104E z palety RAL

Słupki

Do wyboru

3 rodzaje mocowania:

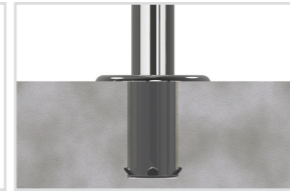
- Wolnostojący
- Montowany w gnieździe
- Montowany do powierzchni

2 wysokości:

- 955mm
- 1200mm



Wolnostojący



Montowany w gnieździe



Montowany do powierzchni

Panele lub drążki

Do wyboru

trzy panele o długości

1,2m:

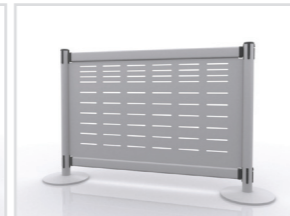
- Rowkowane
- Z listwami
- Akrylowe

3 wysokości:

- 600mm
- 955mm
- 1200mm



Panel akrylowy



Panel rowkowany



Panel z listwami



Drążki



Ruchome kosze druciane
dł. 1271mm x szer.
302mm W



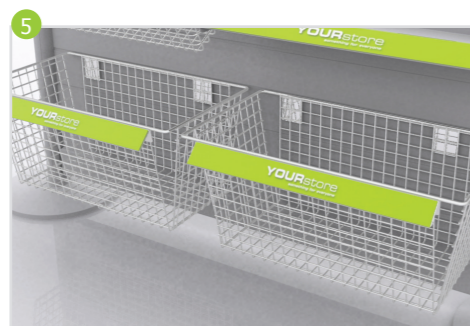
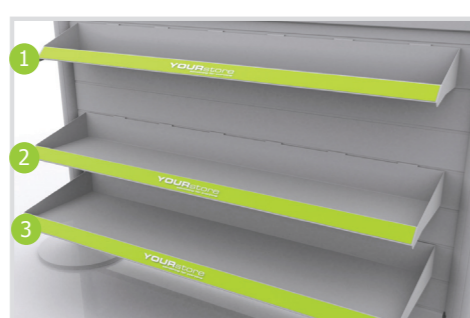
Ruchome półki
akrylowe dł. 1271mm x
szer. 254mm

Ponadto, do wyboru drążki o długości 1,2m, ruchome kosze lub ruchome półki

Akcesoria

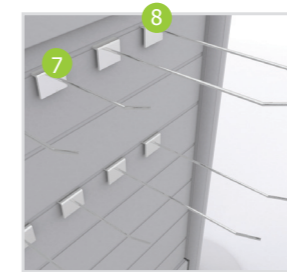
Półki i kosze

- 1 MA18 Stalowa półka do ekspozycji szer. 1190mm x gł. 150mm
- 2 MA17 Stalowa półka do ekspozycji szer. 1190mm x gł. 225mm
- 3 MA16 Stalowa półka do ekspozycji szer. 1190mm x gł. 300mm
- 4 MA41 Stalowa półka do ekspozycji szer. 596mm x gł. 216mm
- 5 MA3 Kosz druczany szer. 560mm x gł. 300mm
- 6 MA46 Kosz druczany nachylony szer. 560mm x gł. 300mm

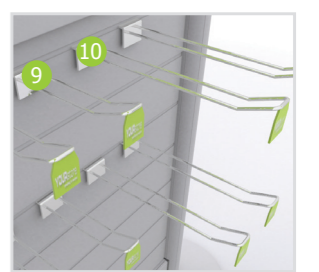


Haki i zaczepy

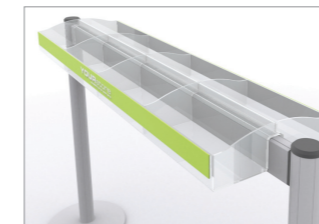
- 7 MA5 Druczany zaczep do ekspozycji, dł. 150mm
- 8 MA32 Druczany zaczep do ekspozycji, dł. 250mm



- 9 MA31 Druczany hak do ekspozycji, dł. 150mm
- 10 MA4 Druczany hak do ekspozycji, dł. 250mm



Zakupy spontaniczne



- 11 Akrylowe boksy z regulowanymi ściankami poprzecznymi (montowane na drążkach) dł. 1120mm x szer. 300mm



- 12 Półkula śr. 320mm x wys. 276mm

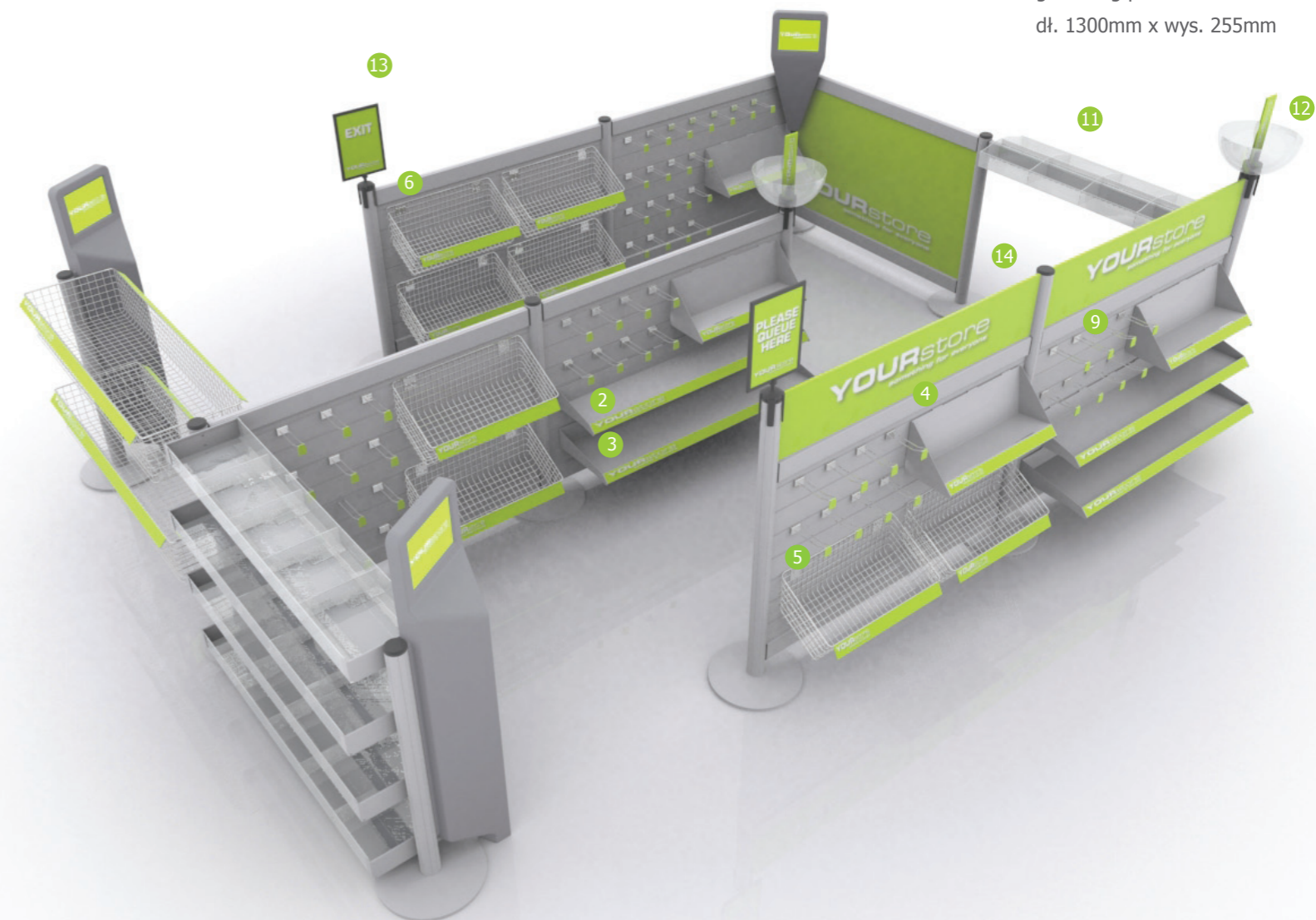
Oznakowanie



- 13 Ramki informacyjne Do wyboru format A4 lub A3 /orientacja pionowa lub pozioma



- 14 Nagłówek z przekazem promocyjnym, informacyjnym lub logo. Prosta i szybka zmiana grafiki wg potrzeb 1200mm dł. 1300mm x wys. 255mm



Promowanie marki

System do sprzedaży produktów w kolejce łączy design i funkcjonalność, a jedyne w swoim rodzaju panele Tensator można łatwo zmieniać, umożliwiając sprzedawcom przedstawienie odbiorcom w kolejce szerokiej oferty produktów i informacji o marce.

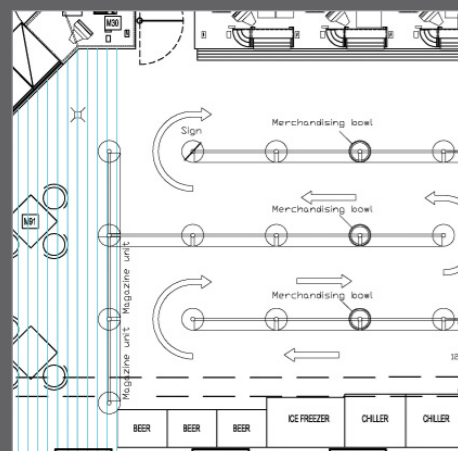


Indywidualne rozwiązania

W ramach kompleksowej obsługi klienta, Tensator oferuje bezpłatny pakiet usług świadczonych przez doradców w zakresie wykonania projektu w sklepie; w ten sposób eliminuje potrzebę zatrudnienia drogiej, zewnętrznej agencji do zaaranżowania wnętrza.

Nasze rozwiązania można całkowicie dopasować do wymogów klienta i organizacji kolejki.

Nasz zespół projektowy z zaangażowaniem i we współpracy z klientem przygotowuje indywidualne projekty, opracuje nowe koncepcje zaspokajające określone potrzeby, tworzy realistyczne projekty z wykorzystaniem systemów do modelowania trójwymiarowego, realizując cały proces od wstępnego szkicu do końcowej realizacji.



Szkic



Projekt



Realizacja

Produkty uzupełniające

Tensamedia®

Tensator oferuje innowacyjne rozwiązania do organizacji kolejki Tensamedia®, które są uzupełnieniem systemu IQM™. Są one zdolne stworzyć najnowocześniejsze platformy medialne wzbudzając zainteresowanie i podekscytowanie oczekujących klientów, zapewniające im rozrywkę, skracające przewidywany czas oczekiwania i zwiększając wpływ z zakupów spontanicznych lub oferujące informacje o promocjach.

InQ-tv®

Możesz zabawić, zainspirować oczekujących klientów i komunikować się z nimi dzięki platformie cyfrowej nowej generacji.

InQ-tv® to platforma przeznaczona do nadawania przekazu medialnego, informacji o marce lub promocjach na ekranach LCD zainstalowanych w ramach systemu IQM™.

Dzięki kompleksowym funkcjom zarządzania oprogramowaniem, przekaz medialny można wyświetlać w sieci, zaplanować i zsynchronizować w ramach kolejki, a właściciel przestrzeni może w każdej chwili przekazać własne informacje/wyświetlić promocje/nadać przekaz medialny.

InQ-tv® można wykorzystać do promowania marki, co zwiększa wpływ z zakupów spontanicznych w kolejce.



eQ™ Elektroniczna organizacja pojedynczej kolejki (SLQ)

System eQ™ SLQ umożliwia obsługę klienta zgodnie z kolejnością, przybywania komunikat audio przywołuje klienta usprawniając organizację kolejki i zapewniając następujące korzyści:

- Skrócenie czasu oczekiwania do 30%
- Poprawa przepływu kolejki do 25%
- Zmniejszenie liczby rezygnujących klientów do 96%
- Efektywniejsze wykorzystanie personelu poprzez usprawnienie przepływu kolejki
- Więcej transakcji przeprowadzanych przez jednego pracownika
- Ogólnie zwiększenie potencjału przeprowadzania transakcji

W celu zmaksymalizowania skuteczności, włącz do kolejki system przywoływania eQ™ SLQ3000 z przekazem multimedialnym, promuj produkty i usługi wśród odbiorców w kolejce.

